



HOT – LINE pro nahlašování poruch:

Úroveň dohledu služby:	7 x 24 hodin
HOT – LINE (+420 321 720 710):	každý den od 8:00 do 22:00
Max. doba odstranění poruchy bez změny poplatku:	48 hodin
Servisní reakční doba v pracovní dny:	24 hodin
Servisní reakční doba mimo pracovní dny:	-
Výpočet měsíčního poplatku při závadě na straně poskytovatele více jak 48 hodin.	

měsíční poplatek * počet funkčních dní

počet dní v měsíci

Celková cena za služby / měsíc:

Variabilní symbol – zákaznické číslo:

Číslo bankovního účtu pro zasílání plateb: **2700027000/2700**

Emailová adresa pro zasílání faktur:

Datum podpisu:

Datum podpisu:

Podpis poskytovatele:

Podpis účastníka:

JON.CZ s.r.o.