



## Pravidla a podmínky soutěžní akce „KOLO ŠTĚSTÍ“ společnosti JON.CZ s.r.o.

### 1. POŘADATEL

Společnost JON.CZ s.r.o., se sídlem v Praze 5, Radlická 3301/68, IČ: 27918076, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 126428, (dále jen „pořadatel“).

### 2. DOBA KONÁNÍ SOUTĚŽNÍ AKCE „kolo štěstí“

„Kolo štěstí“ probíhá na území České republiky a není omezena časem. Zákazník má právo na jediný pokus zatočení „kolem štěstí“, kterým získá příslušnou výhru, přičemž použije své kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě o poskytování služeb el. komunikací, čímž bude identifikován. Zákazník po odeslání kontaktního formuláře vyčká na kontakt zákaznické linky, v rámci kterého bude výhra uplatněna.

### 3. JAK SE SOUTĚŽNÍ AKCE ZÚČASTNIT?

„Kola štěstí“ se může zúčastnit fyzická osoba starší 18 let (dále jen „zákazník“), která je účastníkem služby elektronických komunikací poskytované pořadatelem. Zákazník se soutěžní akce zúčastní tak, že použije/zatočí kolem štěstí společnosti JON.CZ s.r.o. Ze soutěžní akce jsou vyloučeny osoby v pracovním nebo obdobném vztahu k pořadateli a osoby ve vztahu osob k nim blízkých. Za osobu blízkou jsou považovány osoby uvedené v § 22 občanského zákoníku. V případě, že kolo štěstí použije osoba, která je vyloučena jako výherce v souladu s pravidly stanovenými v tomto článku, výhra není platně získána, výherce nemá na takovou výhru nárok a výhra nebude této osobě předána. Zákazník účastí v soutěži uděluje pořadateli souhlas s tím, aby následně zpracoval jeho kontaktní údaje nutné pro předání výhry

### 4. VÝHERCE

Každý zákazník může soutěžit pouze 1x. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo uživatele, který nesplňuje podmínky stanovené v těchto pravidlech, nezařadit do soutěže nebo jej ze soutěže a webových stránek soutěže kdykoli po dobu trvání soutěže nebo po jejím skončení i bez odůvodnění odstranit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

### 5. SOUTĚŽNÍ VÝZVA

Soutěžní výzva je zákazníkovi odeslána SMS zprávou ve znění:

*„Vážený zákazníku, vážíme si vašeho hodnocení, a proto jsme se rozhodli vás odměnit soutěží o zajímavé ceny. Zatočte si kolem štěstí! [www.jon.cz/kolo-stesti](http://www.jon.cz/kolo-stesti). Tým JON.CZ,*

### 6. ODMĚNY V SOUTĚŽNÍ AKCI

Výhra je vždy definována ihned po zatočení kolem štěstí. Bližší informace podá Pořadatel na zákaznické lince. V případě, že zákazník již využívá stejný typ služby, jakou je jeho vytočená výhra, také odešle kontaktní formulář. Na jeho základě bude kontaktován Zákaznickou linkou, která s ním domluví alternativní plnění výhry.

### 7. PODMÍNKY UDĚLENÍ CENY A VYHODNOCENÍ SOUTĚŽNÍ AKCE

Udělené ceny ze strany Pořadatele jsou nepřenosné. Na ceny není právní nárok. Není možná výměna ceny za hotovost, ani výměna za jinou cenu či službu, pokud ji zákazník prokazatelně v době soutěžní akce využívá. Pořadatel

si vyhrazuje právo určit náhradní ceny. Rozhodnutí Pořadatele jsou konečná a zákazník nemá právní nárok na žádný opravný prostředek proti takovému rozhodnutí. Pořadatel není povinen poskytovat vysvětlení svých rozhodnutí či postupů, či o těchto rozhodnutích a postupech jakkoli komunikovat se zákazníkem.

## **8. PŘEDÁNÍ VÝHRY**

Výhry jsou výherci aplikovány\zprovozněny vzdálenou formou za požití interního systému.

## **9. PRÁVA A POVINNOSTI POŘADATELE SOUTĚŽNÍ AKCE**

V případě důvodného podezření podvodu, zneužití a/nebo chyby týkající se řádného provozování této soutěžní akce, si pořadatel vyhrazuje právo ji ukončit či pozastavit, pozměnit tyto podmínky, prohlásit oznámení zasláná výhercům za neplatná nebo bez oznámení a jakékoli náhrady zablokovat účast zákazníkům, kteří se účastní soutěže v rozporu s dobrými mravy. Pořadatel neodpovídá za to, že si výherce nepřečte e-mail zasláný pořadatelem či nereaguje na telefonní kontakt oznamující jeho výhru a další postup. Pořadatel neodpovídá ani za jiné důvody, kvůli kterým výherce neobdržel e-mail od pořadatele nebo nekontaktoval pořadatele, pokud tyto důvody nespočívají na straně pořadatele. Bude-li mít pořadatel oprávněné podezření na podvodné, nepoctivé nebo nekalé jednání zákazníka či jiné osoby, která zákazníkovi napomohla či mohla napomoci k výhře, nebo pokud k takovému jednání dojde, bude zákazník ze soutěžní akce vyloučen (příkladem může být např. odeslání soutěžního emailu z více emailových adres nebo uvedení nepravého jména a příjmení v emailu); to platí stejně i v případě jiného jednání zákazníka či jiné osoby, která zákazníkovi napomohla či mohla napomoci k výhře, jež je jinak v rozporu se soutěžními pravidly či podmínkami. Účast v akci nelze vymáhat soudní cestou. Ze soutěžní akce budou vyloučeni všichni, kteří řádně nesplní podmínky účasti v soutěži podle těchto pravidel. Pořadatel si vyhrazuje právo v případě podezření ze zneužití soutěžní akce určit odbornou komisi, která rozhodne o výhercích.

## **10. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Podrobné informace o zpracování osobních údajů pořadatelem jakožto správcem osobních údajů a právech subjektů údajů, která jim v souvislosti se zpracováním osobních údajů náleží, jsou k dispozici v dokumentu Obchodní podmínky společnosti JON.CZ s.r.o., který je dostupný na webových stránkách.

V Praze, dne 27.7.2022