

Definice služeb poskytovaných v síti JON.CZ s.r.o.



Název tarifu	Rychlost stahování				Rychlost odesílání				Demarkační rozhraní
	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	Garantovaná minimální	Běžně dostupná	Maximální	Inzerovaná	
BEZDRÁTOVÉ PŘIPOJENÍ									
6GHD	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	2Mbit	4Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 100Mbps Ethernet
MAXIM	12Mbit	24Mbit	40Mbit	40Mbit	1Mbit	2Mbit	3Mbit	3Mbit	1x 100Mbps Ethernet
AirMax 25	8Mbit	15Mbit	25Mbit	25Mbit	2Mbit	3Mbit	4Mbit	4Mbit	1x 100Mbps Ethernet
AirMax 30	9Mbit	18Mbit	30Mbit	30Mbit	2Mbit	3Mbit	5Mbit	5Mbit	1x 100Mbps Ethernet
AirMax 36	11Mbit	22Mbit	36Mbit	36Mbit	2Mbit	4Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 100Mbps Ethernet
AirFiber****	90Mbit	180Mbit	300Mbit	300Mbit	30Mbit	60Mbit	100Mbit	100Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
Doplňkové balíčky k tarifu 6GHD									
Downloader*	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	2Mbit	4Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 100Mbps Ethernet
Vííkend**	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	1x 100Mbps Ethernet
*Balíček aplikován v době od 23:00 do 16:00 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.									
**Balíček aplikován od soboty 00:01 do neděle 23:59 hodin. Mimo uvedené časové rozmezí platí standardní nastavení tarifu 6GHD.									
***Služba je poskytována pouze v lokalitách Kolín a Poděbrady									
KABELOVÉ PŘIPOJENÍ									
CableNet 50	12Mbit	24Mbit	40Mbit	40Mbit	3Mbit	6Mbit	10Mbit	10Mbit	1x 100Mbps Ethernet
CableNet 80	21Mbit	42Mbit	70Mbit	70Mbit	3Mbit	6Mbit	10Mbit	10Mbit	1x 100Mbps Ethernet
CableNet 100	24Mbit	48Mbit	80Mbit	80Mbit	6Mbit	12Mbit	20Mbit	20Mbit	1x 100Mbps Ethernet
OPTICKÉ PŘIPOJENÍ									
optical 30	6Mbit	12Mbit	20Mbit	20Mbit	3Mbit	6Mbit	10Mbit	10Mbit	1x 100Mbps Ethernet
optical 120	24Mbit	48Mbit	80Mbit	80Mbit	12Mbit	24Mbit	40Mbit	40Mbit	1x 100Mbps Ethernet
optical 150	29Mbit	57Mbit	95Mbit	95Mbit	15Mbit	30Mbit	50Mbit	50Mbit	1x 100Mbps Ethernet
optical 200	29Mbit	57Mbit	95Mbit	95Mbit	29Mbit	57Mbit	95Mbit	95Mbit	1x 100Mbps Ethernet
6GHD optical	18Mbit	36Mbit	60Mbit	60Mbit	2Mbit	4Mbit	6Mbit	6Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
GIGA 100	24Mbit	48Mbit	80Mbit	80Mbit	6Mbit	12Mbit	20Mbit	20Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
GIGA 500	105Mbit	210Mbit	350Mbit	350Mbit	45Mbit	90Mbit	150Mbit	150Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
GIGA 750	150Mbit	300Mbit	500Mbit	500Mbit	75Mbit	150Mbit	250Mbit	250Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
GIGA 1Gbit	285Mbit	570Mbit	950Mbit	950Mbit	270Mbit	540Mbit	900Mbit	950Mbit	1x 1000Mbps Ethernet
DUAL 1+1Gbit	285+285Mbit	570+570Mbit	950+950Mbit	950+950Mbit	270+270Mbit	540+540Mbit	900+900Mbit	950+950Mbit	2x 1000Mbps Ethernet

Definice platná od 1.1.2021

Za **velkou trvajícím odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za **velkou opakující se odchytku** od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut).

Když koncový uživatel zjistí jednu z výše uvedených odchylek, tak má právo toto reklamovat.

Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne.

Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované.